

ДОГОВОР-ОФЕРТА
на оказание телекоммуникационных услуг

г. Донецк

Оператор телекоммуникаций - Физическое лицо-предприниматель Волосевич Елена Валентиновна.

Лицензии Оператора телекоммуникаций:

- Лицензия № СМ-0248 от 16 июня 2022 г. выданная Министерством связи Донецкой Народной Республики «Телекоммуникационные услуги по передачи данных, за исключением телекоммуникационных услуг по передаче данных для целей передачи голосовой информации».
- Лицензия № СМ-0155 от 16 июня 2022 г. выданная Министерством связи Донецкой Народной Республики «Телекоммуникационные услуги для целей кабельного (не эфирного) вещания»

1. Предмет договора

На основании настоящего ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ Оператор телекоммуникаций принимает на себя обязательства по подключению оборудования Абонента к сети Оператора телекоммуникаций (в дальнейшем Сеть) и предоставлять ему платные услуги передачи данных в телекоммуникационных сетях и телекоммуникационные услуги для целей кабельного (не эфирного) вещания по технологии IPTV, которые именуются в дальнейшем Услуги.

2. Значение терминов

- 2.1. **Оператор телекоммуникаций** - физическое лицо, оказывающее телекоммуникационные услуги.
- 2.2. **Абонент** — пользователь Услуг Оператора телекоммуникаций, принявший предложение (акцепт) Договора оферты.
- 2.3. **Услуги** — комплекс телекоммуникационных сервисов, связанных с доступом к всемирным информационно-вычислительным ресурсам, телекоммуникационным услугам для целей кабельного (не эфирного) вещания по технологии IPTV.
- 2.4. **Подключение** — комплекс технических мероприятий для организации выделенной линии связи от оборудования **Оператора телекоммуникаций** до оборудования Абонента для предоставления Услуг.
- 2.5. **Персональные данные** – сведения, относящиеся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 2.6. **Абонентская плата** — фиксированный платеж Абонента за Учетный период в соответствии с выбранным Тарифным планом.
- 2.7. **Тарифный план** — пакет Услуг, обусловленный текущими тарифами Оператора телекоммуникаций.
- 2.8. **Сайт Оператора телекоммуникаций** - официальный веб-сайт Оператора телекоммуникаций в сети Интернет, размещенный по адресу: <https://iks.dn.ua> содержащий всю информацию об Операторе телекоммуникаций и Услугах.
- 2.9. **MAC-адрес** — это уникальный идентификатор Абонентского оборудования в Телекоммуникационной сети Оператора (изменяется при замене сетевого оборудования).
- 2.10. **Лицевой счет** – обособленный объект системы Оператора телекоммуникаций для учета операций, связанных с оказанием услуг конкретному Абоненту на основе двухсторонних отношений Абонента и Оператора телекоммуникаций услуг. Номер лицевого счета уникален в пределах системы Оператора телекоммуникаций.

3. Обязательства сторон

Оператор телекоммуникаций:

- 3.1. Подключить Ethernet-оборудование Абонента к телекоммуникационной сети Оператора телекоммуникаций по интерфейсу Ethernet, с использованием протоколов передачи данных TCP/IP, с авторизацией по MAC-адресу в сети Оператора телекоммуникаций, в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом.
- 3.2. Зарегистрировать информацию об Абоненте в сети Оператора телекоммуникаций, присвоить сетевые реквизиты.
- 3.3. Обеспечить круглосуточный доступ Абонента к Услугам за исключением перерывов для профилактических мероприятий, ремонтных работ, модернизации собственного оборудования.
- 3.4. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами (с учетом возможности доступа в помещение абонента) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи Абонентом соответствующего заявления (устного или письменного). В случае если период неисправности превысил одни сутки, а неисправность произошла не по вине абонента, производить перерасчет абонентной платы в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.
- 3.5. По инициативе абонента оператор телекоммуникаций обязуется приостановить предоставление услуг, подавшему заявление абоненту на срок, указанный в заявлении, но не более одного года. При этом, приостановление оказания услуг по письменному заявлению Абонента сроком на один месяц бесплатно,

последующие месяцы с оплатой, согласно прейскуранту.

3.6. Перечень и описание услуг, специальные условия организации, порядок предоставления услуг Абоненту определяются настоящим Договором, соответствующими приложениями к Договору, Законом ДНР «О телекоммуникациях», Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных на территории Донецкой Народной Республики, утвержденными Постановлениями Совета Министров/Правительства Донецкой Народной Республики.

Абонент обязуется:

3.7. Обеспечивать доступ специалистов Оператора телекоммуникаций в помещение к месту размещения Оборудования Абонента для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых или ремонтных работ.

3.8. Предоставлять специалисту Оператора телекоммуникаций информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

3.9. В случае смены своего MAC-адреса сообщить об этом Оператору в целях регистрации данных изменений.

3.10. Регулярно (не реже 1 раза в 7 дней) проверять наличие уведомлений Оператора телекоммуникаций на сайте <https://iks.dn.ua/>. В случае нарушения данного обязательства Оператор телекоммуникаций не несет ответственность перед Абонентом за возможные изменения действующего ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ.

3.11. Предоставить Оператору телекоммуникаций исправное оборудование, необходимое для подключения и пользования Услугами, с установленным соответствующим программным продуктом.

3.12. Своевременно и в полном объеме вносить Абонентскую плату за Услуги не позднее каждого первого числа месяца, в качестве предоплаты за следующий календарный месяц. В случае неоплаты тарифного плана до первого числа месяца, предоставление Услуги будет приостановлено до момента внесения Абонентской платы.

3.13. Использовать услуги Оператора телекоммуникаций только в целях, не противоречащих действующему законодательству Донецкой Народной Республики.

3.14. Самостоятельно оплачивать все услуги организаций связи по установлению соединения с информационным узлом Оператора телекоммуникаций.

3.15. Не предоставлять услуги Оператора телекоммуникаций третьим лицам.

3.16. Не использовать услуги Оператора телекоммуникаций в коммерческих целях.

3.17. Нести ответственность за содержание информации, переданной им по сети Оператора телекоммуникаций, вне зависимости от выбранного им способа передачи информации.

3.18. Не распространять посредством сети Оператора телекоммуникаций информацию, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения.

3.19. Не использовать Услуги Оператора телекоммуникаций с целью несанкционированного доступа к оборудованию пользователей сети, а также оборудованию Оператора телекоммуникаций.

3.20. Обращаться к Оператору телекоммуникаций с жалобами и предложениями.

3.21. Ознакомится с условиями работы, способами оплаты, получить консультацию о работе услуг на сайте Оператора телекоммуникаций <https://iks.dn.ua>, по телефонам (062) 201-80-71, (071) 099 -51-21, электронной почте: office@iks.dn.ua.

4. Сроки и порядок выполнения работ

4.1. Подключение и настройка оборудования абонента к сети Оператора телекоммуникаций осуществляется в течении десяти рабочих дней с момента поступления заявления на подключение.

4.2. Сроки подключения могут быть изменены при согласии обеих сторон или форс-мажорных ситуациях (п.8).

5. Порядок и сроки оплаты

5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом согласно прейскуранту Оператора телекоммуникаций.

5.2. Оплата услуг осуществляется на основе предоплаты, согласно выбранного тарифного плана. При полном исчерпании средств предоставление услуг прекращается до поступления Абонентской платы за следующий период.

5.3. Ежемесячная абонентская плата взимается автоматически каждого первого числа месяца, не зависимо от объема потребленного трафика.

5.4. Учет предоставляемых услуг, контроль над своевременностью платежей и расходом денежных средств Абонента осуществляется Оператором телекоммуникаций автоматизировано.

5.5. Абоненту предоставляется право ознакомиться с состоянием своего Лицевого счета на сайте Оператора телекоммуникаций, объемом предоставленных услуг в учетных и денежных единицах.

5.6. Оператор телекоммуникаций в праве пересмотреть стоимость предоставления услуг, исходя из изменений рыночной конъюнктуры, инфляционных процессов, тарифов и сборов органов связи, введения обязательных платежей, распространяемых на сеть Оператора телекоммуникаций. В связи с этим Оператор телекоммуникаций обязан опубликовать данную информацию об изменении цен не менее, чем за семь дней, на веб-сайте Оператора телекоммуникаций <https://iks.dn.ua>.

6. Прочие условия

6.1. Все соединения Абонента с сетью иницируются Абонентом.

6.2. При расчетах объемов оказанных услуг, данные считаются переданными/принятыми с момента их помещения в выходную очередь узловой машины Оператора телекоммуникаций.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ несут ответственность по настоящему ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ, согласно действующему законодательству Донецкой Народной Республики.

7.2. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонентом в работу Сети, если это привело к дестабилизации процессов прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых услуг другим Абонентам сети Оператора телекоммуникаций, уничтожению информации других Абонентов или Оператора телекоммуникаций, не зависимо от того, было ли это осуществлено Абонентом или другими лицами с использованием технических средств Абонента, последний обязан возместить Оператору телекоммуникаций причиненные вследствие этого убытки в полном объеме.

7.3. Абонент несет ответственность за содержание информации, которая передается под его сетевыми реквизитами по Сети, ее достоверность, правомерность ее распространения и отсутствие претензий со стороны третьих лиц.

7.4. Оператор телекоммуникаций не несет ответственность за содержание информации, которая передается Абонентом по Сети. А так же за информацию, товары, услуги, предоставляемые или доступные в Сети, равно как и за их использование Абонентом.

7.5. Оператор телекоммуникаций не несет ответственность перед Абонентом за задержки и сбои в работе, возникающие прямо или косвенно по причинам, которые находятся за пределами объективного контроля Оператора телекоммуникаций, а так же вследствие повреждения коммуникационного оборудования Оператора телекоммуникаций третьими лицами или обстоятельствами непреодолимой силы, и работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования, так же за ошибки и неисправности программного обеспечения Абонента, которые могут возникнуть при его работе и доступе к Сети.

8. Форс — мажор и освобождение от ответственности

8.1. Оператор телекоммуникаций и Абонент освобождаются от ответственности по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших против воли Сторон и таковых, наступление которых Стороны не могли воспрепятствовать всеми доступными средствами.

Непреодолимой силой по настоящему Договору признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация, забастовки, эпидемии, пожары, стихийные бедствия, аварии на транспорте, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств, и все другие события и обстоятельства, которые влияют на предоставления нормального пользования услугами.

8.2. За ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, землетрясение, наводнение), Оператор телекоммуникаций ответственности не несет.

9. Порядок и условия приостановления и расторжения договора

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Приложения №1 «Заявление о присоединении к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ» на оказание телекоммуникационных услуг и поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента.

9.2. Абонент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора следующим способом:

- в письменной форме посредством подачи заявления Оператору телекоммуникаций в местах работы с Абонентами;

- путем бездействия. Под бездействием в рамках настоящего Договора Стороны понимают отсутствие денежных средств на Лицевом счете Абонента более 60 (шестьдесят) дней подряд;

- путем отправки заявления почтовой корреспонденцией. В этом случае настоящий Договор будет считаться расторгнутым на 5 (пятый) рабочий день с момента получения заявления Оператором телекоммуникаций, если более поздний срок не указан в заявлении.

9.3. Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии не устранения абонентом нарушений пунктов 3.11, 3.12, 3.13, 3.18, 3.19 в течение 3 (трех) месяцев со дня получения Абонентом от Оператора телекоммуникаций уведомления в письменной форме о намерении приостановить предоставление услуг.

9.4. Абонент имеет право расторгнуть договор о предоставлении услуг по передаче данных, при условии оплаты предоставленных услуг по передаче данных, в одностороннем порядке, известив об этом оператора

телекоммуникаций письменно не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения договора о предоставлении услуг по передаче данных.

9.5. По заявлению (устному или письменному) Абонента Оператор телекоммуникаций обязан приостановить оказание Абоненту Услуг. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный Абонентом, в соответствии тарифным планом.

9.6. Оператор телекоммуникаций на основании письменного заявления Абонента производит возврат денежных средств, внесенных авансовым платежом на Лицевой счет Абонента. Возврат денежных средств производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента регистрации заявления Оператором телекоммуникаций.

9.7. В случае несанкционированного сканирования на предмет уязвимости служб либо попытки взлома серверов Оператора телекоммуникаций или компьютеров абонентов, нанесения ущерба им, Оператора телекоммуникаций оставляет за собой право отключения Абонента без уведомления.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. С целью выполнения требований Закона Донецкой Народной Республики от 19.06.2015 № 6-ІНС «О персональных данных» Абонент дает согласие на сбор и обработку его персональных данных, которые стали известны Оператору телекоммуникаций в связи с выполнением условий настоящего ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ, и уведомлен об их включении в базу персональных данных Оператора телекоммуникаций, и свидетельствует о том, что он уведомлен об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных и о целях их обработки.

10.2. Оператора телекоммуникаций обязуется обрабатывать персональные данные Абонента в строгом соответствии с требованиями действующего законодательства о защите персональных данных.

10.3. Абонент, соглашается с тем, что Оператора телекоммуникаций имеет право использовать и обрабатывать его персональные данные в соответствии с требованиями действующего законодательства и в рамках оказываемых Услуг по данному ДОГОВОРУ-ОФЕРТЫ.

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Абонентом соответствующего распоряжения в простой письменной форме по адресу Оператора телекоммуникаций. При этом Абонент согласен с тем, что такой отзыв может повлечь следующие последствия:

- отказ со стороны Оператора телекоммуникаций в предоставлении Услуг, в результате невозможности их выполнения без указанных данных.

10.5. Абонент соглашается с тем, что его персональные данные могут быть переданы государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть во время действия настоящего ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ, должны решаться путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Донецкой Народной Республики.

12. Реквизиты

Оператор телекоммуникаций

Физическое лицо-предприниматель Волосевич Елена Валентиновна

Адрес: 83030 г. Донецк, ул. Октября 25а

Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц и физических лиц-предпринимателей №69395/07-14 от 25 мая 2022г. ГРН 322990000085795

ИНН 2332407544

р/с №40802810120050000246 в ЦРБ ДНР,

БИК 310101001

Тел.: (071) 099-51-21, (062)201-80-71, (050) 504-37-71

E-mail: office@iks.dn.ua

ЭКЗ.



Приложение 1
к ДОГОВОРУ-ОФЕРТЫ на оказание
телекоммуникационных услуг

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ДОГОВОРУ-ОФЕРТЕ

ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ № _____

г. Донецк

« ____ » _____ 20 ____ г.

1. Данные Абонента

ФИО Абонента (полностью, печатными буквами)	
Адрес предоставления услуги	
Контактный телефон	
Документ удостоверяющий личность, ИНН	

2. Параметры услуги

Тарифный план	Скорость	Абонентская плата (руб)
Выделенный IP-адрес		

3. Подключение

Стоимость подключения	
Дополнительные услуги	
Итого к оплате	

Работы по подключению к услуге выполнены. Форма оплаты услуг авансовая. Услуги оказываются только при наличии денежных средств на Лицевом счете Абонента. Абонент согласен на полное и безоговорочное присоединение к условиям ДОГОВОРА-ОФЕРТА, размещенного на сайте <https://iks.dn.ua>. При замене сетевой карты, компьютера или роутера сообщите в отдел технической поддержки. Взимание оплаты за Услуги. Ежемесячная абонентская плата взимается автоматически каждого первого числа месяца, не зависимо от объема потребленного трафика.

Оператор телекоммуникаций:

Абонент: _____